

Términos y condiciones para la solicitud del programa

..I confirm that the information given by me on the form is correct and understand that any false information or deliberate omission of relevant facts may lead to my dismissal. If discovered prior to my receiving confirmation of an offer EPS will automatically cancel my application and I forfeit the right to receive repayment of the registration fee. I agree to notify the agency should any Work Experience offer be made directly to me. I understand that should I introduce a third party to any hotel or business known to me through the Agency I personally become liable for the full introductory fee to the Agency. I agree that you may approach any of my previous employers for a reference and I understand that you will not approach my present employer without my permission until an offer of a placement is made. Furthermore I have read and understood the terms and conditions of the Work Experience Programme and agree to work for the first week without remuneration as a training period if required.

La información dada por mí en esta solicitud es verdadera. Entiendo que cualquier información falsa u omisión deliberada pueda causar el despido y/o la anulación de este programa. Si se descubre engaño antes de recibir la oferta, EPS automáticamente me anulara la inscripción, sin derechos a recibir la inscripción pagada. Si una empresa me ofrece trabajo directamente, resultante de esta solicitud, me comprometo a comunicarlo a EPS. Comprendo que es mi responsabilidad pagar la gestión de la agencia si presento otra persona a cualquier hotel o negocio que he conocido a través de la agencia. Doy mi permiso a EPS a ponerse en contacto con cualquiera de los empleos previos que he tenido para referencias, quienes a su vez se comprometen a no acercarse a mi trabajo actual sin mi permiso hasta tanto exista una oferta de trabajo firme. He leído y entiendo las condiciones del programa de prácticas y estoy de acuerdo con trabajar la primera semana en concepto de formación sin cobrar si fuera necesario.

Please complete the form and return it to this office together with five passport sized photographs (looking neat), your curriculum vitae, at least two letters of recommendation with the name, address and telephone number of the referee written clearly, a recent medical certificate, Police Record Check and 1st payment (inscription fee 250,00€). To help us to represent you as well as possible any special conditions/circumstances relevant to your application should be written in a separate attachment. All paperwork to be completed in black.

Rellene el formulario y devuélvalo a EPS junto con cinco fotos tamaño carné (pulcro); su currículum vitae en inglés y español; dos cartas de recomendación en inglés y español con nombre, dirección, número de DNI y teléfono del autor escrito claramente; certificado Médico; certificado de Penales y 1er pago (cuota de inscripción 250,00€). Para ayudarnos en representarle lo mejor posible, infórmenos en hoja aparte de cualquier condición o circunstancia que pueda afectar a su solicitud. **Todos los papeles tienen que estar rellanados en negro y letra mayúscula.**

Please note. All placements are allocated according to the information contained in the application. If an offer is refused for reasons (of location, hours, etc.) not previously advised in writing a further 40€ search fee will be charged for any further placement offer.

Nótese por favor: Todas las ofertas están basadas en la información que contiene su solicitud. Si Ud. rechaza una oferta por razones (por ejemplo lugar, horario, etc.) y no hemos sido notificados previamente por escrito, nos reservamos el derecho de cobrar 40,00€ más para seguir con la búsqueda de una empresa anfitriona.

Signature of applicant:
Firma

Date:
Fecha

Términos y condiciones del programa (parte II)

1. **EPS** es únicamente una agencia de introducción. Nos comprometemos a hacer todo lo posible por asegurar los mejores servicios para nuestros clientes. Sin embargo, **EPS** no podrá, bajo ninguna circunstancia, aceptar la responsabilidad de los actos, indiscreciones u omisión del cliente, de la familia de acogida o agencia colaboradora introducida, o por cualquier pérdida, gasto o daño que surja por cualquier razón.
2. Al recibir el cuestionario, con los folios adjuntos, entra en vigor su aceptación por **EPS** y el precio según el programa elegido debe ser pagado en efectivo o transferencia bancaria. **EPS** no confirmará la colocación de ningún cliente antes de haber recibido el formulario completo y los honorarios fijados.
3. El precio del programa es de 315 euros los que se abonaron en dos partes. Se pagaran 200 euros en el momento de la inscripción y los 115 euros que restan cuando la familia y el Au Pair se hayan aceptado mutuamente.
4. El cliente proporcionará una carta detallando los puntos que quiera que **EPS** tenga en cuenta para representar sus necesidades debidamente.
5. La duración de nuestros programas es normalmente entre seis y doce meses.
6. **EPS** se compromete también a la búsqueda de colocaciones para el verano, 12 - 16 semanas.
7. El candidato entiende que las fechas de salida para verano son entre el 15 de junio y el 1º de julio.
8. Cuando 2 o mas amigos hacen la solicitud juntos **EPS** intentará colocarles juntos pero no pueden dar garantía de que esto sea así. Los candidatos deben aceptar que es posible que haya ofertas para una sola persona y deben tener suficiente madurez para aceptar viajar sin amigos.
9. **EPS** intentará asegurar que la información dada sea exacta, aunque no se hará cargo de la veracidad de una información dada por una tercera persona.
10. Si la colocación no es satisfactoria, buscaremos otra colocación como segunda oportunidad siempre y cuando sea posible y según que tipo de circunstancias. Nótese que en verano puede que no sea posible.
11. En caso de despido por parte de la familia **EPS** no asumirá la responsabilidad de los gastos que se generen de alojamiento y manutención bajo ninguna circunstancia.
12. El cliente tiene derecho a rechazar cualquier oferta. Pero si rechaza dos que cumplan los requisitos tal y como se especifica en su solicitud, **EPS** se reserva el derecho de cobrar 40 euros más por cada nueva oferta.
13. **EPS** cuenta con tres meses para la búsqueda de la familia.
14. Si por cualquier razón el cliente decide abandonar el programa antes de los tres meses, es decir cancela su solicitud, **EPS** retendrá 50,00euros del primer pago como gastos de cancelación. Así mismo, si cancela el programa después de recibir una oferta independientemente si acepta esta o no **NO HABRÁ DEVOLUCIÓN** del primer pago al haber cumplido **EPS** con sus obligaciones.
15. **Carné de conducir.** Es la obligación de cada persona asegurarse que su carné de conducir está vigente en el país dónde conduce, y que la póliza de seguro le cubre. No es necesario el carné de conducir para el programa.
16. Cualquier problema que surja en el extranjero será competencia de la agencia colaboradora de aquel país, cuyos datos se facilitan con cada oferta. **EPS** no puede, bajo ninguna circunstancia, aceptar llamadas a cobro revertido.
17. No podemos hacernos responsables en caso del incumplimiento de las leyes en el país anfitrión.
18. **EPS** se reserva el derecho de variar los precios, términos y condiciones en cualquier momento.
19. La aceptación de una oferta de **EPS** dará a entender la aceptación de los términos y condiciones de **EPS**, por lo que cualquier problema que exista nos remitiremos a estos.
20. Cualquier desacuerdo surgido por el comportamiento de las familias relativo al incumplimiento de las obligaciones deberá ser notificado por escrito y será resuelto de acuerdo con las leyes vigentes.
21. Entiendo que si me despiden por comportamiento inapropiado o incumplimiento del contrato, **EPS** no será nunca responsable pero gentilmente se prestará a buscarme otra colocación, si es posible, que no significa obligación.
22. **Importante!** No nos haremos responsables por problemas de integración y adaptación en el país de destino ya que el cliente tiene que entender que va a un país extranjero con diferentes costumbres, no solo diferente idioma. Y que allí va a conocer su idioma principalmente pero también su cultura y su gente. Por lo tanto no devolveremos el dinero en caso de la no adaptación del candidato en el país de destino.
23. Nótese por favor. Todas las ofertas están basadas en la información que contiene su solicitud. Si Ud. rechaza una oferta por razones (por ejemplo lugar, horario, etc.) que no ha sido notificado previamente a nosotros por escrito, nos reservamos el derecho de cobrar 40 euros más para seguir con la búsqueda de una familia anfitriona.

He leído y acepto todos los puntos arriba indicados y me comprometo a cumplir estas condiciones.

Firma y Fecha _____